

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych. Organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży.	ul. Adama Mickiewicza 50, 64-980 Trzcianka	67 253 01 60, zgodnie z taryfą operatora.	od poniedziałku do piątku od 07:30-15:30	<a href="http://www.trzcianka.naszeppcpr.pl">www.trzcianka.naszeppcpr.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.trzcianka.pl">pcpr@pcpr.trzcianka.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, rodziny mające trudności w wychowywaniu dzieci.
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Trzcianka	Diagnoza dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. Profilaktyka agresji i przemocy w szkołach.	ul. Fabryczna 1 64-980 Trzcianka	67 216 35 83 opłata zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek od 08:00-19:00 Wtorek od 08:00-18:00 Środa od 08:00-17:00 Czwartek od 08:00-17:00 Piątek od 08:00-15:00	<a href="http://ppptrzcianka.szkolnastrona.pl">ppptrzcianka.szkolnastrona.pl</a> <a href="mailto:poradnia@trzcianka.com.pl">poradnia@trzcianka.com.pl</a>	Rodziny mające trudności z wypełnieniem swoich funkcji wobec dzieci. Dzieci, rodzice oraz nauczyciele potrzebujący pomocy psychologiczno-pedagogicznej.
3.	Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego	Diagnostyka i leczenie zaburzeń psychicznych i emocjonalnych u dorosłych, dzieci i młodzieży.	ul. Stanisława Staszica 12, 64-980 Trzcianka	+48796912546 67 216 48 95	Poniedziałek od 09:00- 16:00 Środa od 10:00 - 18:00 Czwartek od 09:00 - 18:00	<a href="http://www.centrumhoryzont.com.pl">www.centrumhoryzont.com.pl</a>	Dla osób mających choroby psychiczne oraz problemy emocjonalne.
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. Przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Trzciance	Diagnoza dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. Profilaktyka agresji i przemocy w szkołach.	ul. Fabryczna 1 64-980 Trzcianka	67 216 35 83 opłata zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek od 08:00-19:00 Wtorek od 08:00 -18:00 Środa od 08:00-17:00 Czwartek od 08:00-17:00 Piątek od 08:00-15:00	<a href="http://ppptrzcianka.szkolnastrona.pl">ppptrzcianka.szkolnastrona.pl</a> <a href="mailto:poradnia@trzcianka.com.pl">poradnia@trzcianka.com.pl</a>	Rodziny mające trudności z wypełnieniem swoich funkcji wobec dzieci. Dzieci, rodzice oraz nauczyciele potrzebujący pomocy psychologiczno-pedagogicznej.
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Czarnkowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży we współpracy ze szkołami, placówkami, rodzicami, nauczycielami i instytucjami lokalnymi i ogólnopolskimi na	ul. Kościuszki 90 64-700 Czarnków	67 255 23 06	od poniedziałku do piątku od 8:00 do 15:00	<a href="mailto:poradniapp@post.pl">poradniapp@post.pl</a>	-

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		rzecz szeroko rozumianego dobra dziecka.					
7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krzyżu Wielkopolskim	W Poradni udziela się pomocy: psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej. Poradnictwo dla rodziców dzieci i młodzieży	ul. Wojska Polskiego 73 64-761 Krzyż Wielkopolski	tel./faks: 67 25 65 143	Sekretariat Poradni czynny: poniedziałek-piątek dla pacjentów od 7.00 - 15.00	ppp_krzyz@onet.pl	dzieci i młodzież od 0 do 19 roku życia i ich rodzice (prawni opiekunowie), nauczyciele z terenu: Miasto i Gmina Krzyż Wielkopolski, Miasto i Gmina Wieleń, Gmina Drawsko.
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych. Organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży.	ul. Adama Mickiewicza 50, 64-980 Trzcianka	67 253 01 60, Zgodnie z taryfą operatora	5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku od 07:30 - 15:30	<a href="http://www.trzcianka.naszeppcr.pl">www.trzcianka.naszeppcr.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.trzcianka.pl">pcpr@pcpr.trzcianka.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, rodziny mające trudności w wychowywaniu dzieci.
9.	Centrum Usług Społecznych w Trzciance	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków: stałych, okresowych, celowych. Rozwiązywanie problemów społecznych, organizowanie usług opiekuńczych, praca socjalna, dożywianie dzieci, Przyznawanie i wypłacanie: zasiłków rodzinnych, świadczeń wychowawczych 500+, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych.	ul. Broniewskiego 7 64-980 Trzcianka	67 216 21 64 Opłata zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek od 07:00 - 16:00 Wtorek-Czwartek od 07:00 - 15:00 Piątek od 07:00 - 14:00	biuro@cus-trzcianka.pl <a href="http://www.cus-trzcianka.pl">www.cus-trzcianka.pl</a>	Osoby potrzebujące pomocy finansowej oraz psychologicznej, osoby znajdujące się w kryzysowej sytuacji. Rodziny korzystające ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń opiekuńczych w związku ze sprawowaniem opieki nad osobami niepełnosprawnymi
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Połajewie	Indywidualnych spraw z szeroko rozumianą pomocą społeczną	ul. Obornicka 6 64-710 Połajewo	67/2567712	Od poniedziałku do piątku w godz.7.00-15.00	<a href="mailto:gops@polajewo.pl">gops@polajewo.pl</a>	Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy
11.	Centrum Usług Społecznych w Czarnkowie	Wspieranie osób i rodzin w przewyciężaniu trudnej sytuacji życiowej	ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków	067 253 02 91	od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	e-mail: <a href="mailto:cus@cus.ugczarnkow.pl">cus@cus.ugczarnkow.pl</a>	Mieszkańcy gminy Czarnków
12.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie	Zgodnie z obowiązującymi przepisami	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	67 255 22 22 67 253 02 06 668 390 306	pon. 7.30-16.00 wt., czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	<a href="mailto:mops@czarnkow.pl">mops@czarnkow.pl</a>	Każdy zainteresowany, jednak czynności można podejmować tylko w

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			Ul. Browarna 6 64-700 Czarnków				stosunku do mieszkańców Czarnkowa
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubasz	Pomoc społeczna, zasiłki rodzinne, fundusz alimentacyjny, karta dużej rodziny, dodatki: mieszkaniowy, energetyczny, osłonowy, pomoc obywatelom Ukrainy	Ul. B. Chrobrego 37, 64-720 Lubasz	67 255 64 63	W poniedziałki 8.00-17.00, od wtorku do czwartku 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30	gops@lubasz.pl	Mieszkańcy gminy Lubasz, uchodźcy z Ukrainy
14.	Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieleniu	Pomoc społeczna Poradnictwo psychologiczne	ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleni	067/2561359 067/2561359	pn. - pt. 7:30:15:30 co drugi wtorek miesiąca godz. 9:00-13:00	mgopswielen@op.pl	Mieszkańcy gminy Wieleni
15.	Klub SENIOR + w Wieleniu	Poradnictwo psychologiczne	ul. Sosnowa 11 64-730 Wieleni	607 200 884	Co drugi wtorek miesiąca od 15:00-16:00	mgopswielen@op.pl	Mieszkańcy gminy Wieleni
16.	Centrum Wsparcia Rodziny w Mediatece w Wieleniu	Poradnictwo psychologiczne	ul. Jaryńska 7B 64-730 Wieleni	067/2561359	Ostatnia sobota miesiąca od 9:00-13:00	mgopswielen@op.pl	Mieszkańcy gminy Wieleni
17.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżu Wielkopolskim	Szeroko rozumiana pomoc społeczna	ul. Sienkiewicza 1 64 – 761 Krzyż Wielkopolski	67 2564082	Od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 – 15:00	<a href="mailto:mgopskrzyz@wp.pl">mgopskrzyz@wp.pl</a> <a href="mailto:mgopskrzyz@mgops.pl">mgopskrzyz@mgops.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Krzyż Wielkopolski
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Drawsku	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, alimentacyjne, karta dużej rodziny, dodatki mieszkaniowe i inne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Klub Senior+ w Drawsku	ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko	67 2569137	Pon. 8.00-16.00 Wt.-Pt. 7.00-15.00	gopsd@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Drawsko
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzciance	Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie uzależnień alkoholowych. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych	ul. Sikorskiego 7 64-980 Trzcianka	67 352 73 11 opłata zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – środa od 07:30 - 15:30 czwartek od 07:30 - 16:30 piątek od 07:30 - 14:30	<a href="mailto:ratusz@trzcianka.pl">ratusz@trzcianka.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Trzcianka
20.	Punkt Pomocy Kryzysowej w Trzciance	Pomoc dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, inne) oraz	Os. Słowackiego 24 64-980 Trzcianka	67 216 82 03	wtorek-piątek od 8:00-15:00 sobota od 9:00-17:00	<a href="mailto:e.ciepluch@cus-trzcianka.pl">e.ciepluch@cus-trzcianka.pl</a>	Osoby uzależnione od środków psychoaktywnych, ich rodziny oraz osoby

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		ich rodzin a także dla ofiar sprawców przemocy					wobec których stosowana jest przemoc
21.	Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnkowie	Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego, działania informacyjno – edukacyjne z zakresu profilaktyki uzależnień, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków	67/ 255 22 27	od pon. do pt.7.30 – 15.30	profilaktyka@czarnkowgmina.pl urząd@czarnkowgmina.pl	Mieszkańcy gminy Czarnków.
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miasto Czarnków	motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, kierowanie wniosków o leczenie przymusowe - działania profilaktyczne i informacyjne, wspomaganie instytucji w obszarze rozwiązywania problemów alkoholowych, opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, kierowanie wniosków o leczenie przymusowe	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Pl. Wolności 6 64-700 Czarnków	67 253 02 11	pon. 7.30-17.00 wt.-czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	profilaktyka@czarnkow.pl	Każdy zainteresowany, jednak czynności Komisja może prowadzić tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa
23.	Miejski Punkt Konsultacyjny w Czarnkowie	diagnozowanie uzależnienia i motywowanie do podjęcia leczenia uzależnionych od alkoholu, świadczenie ponadpodstawowej pomocy terapeutycznej dla uzależnionych od alkoholu,- praca terapeutyczna z uzależnionymi, współuzależnionymi oraz ofiarami przemocy w rodzinie alkoholowej,- udzielanie wsparcia i pomocy psychospołecznej osobom po zakończeniu terapii	Ul. Browarna 6 64-700 Czarnków	67 255 56 06	I i II czwartek miesiąca od 10:00-16:00, III i IV czwartek miesiąca od 12:00-18:00, I poniedziałek miesiąca od 10:00-14:00	-	Każdy zainteresowany, jednak czynności psycholog prowadzi tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa
24.	Gminny Punkt Konsultacyjno –	Udzielanie konsultacji/porad psychologicznych, prawnych i informacyjnych w zakresie	Ul. Browarna 6 64-700 Czarnków	608 653 903	- w każdy 2 poniedziałek miesiąca w godzinach od 8:00 do 14:00		Każdy zainteresowany, jednak czynności psycholog prowadzi tylko

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Informacyjny w Czarnkowie	terapii uzależnień, motywowanie osób pijących ryzykownie i szkodliwie do zmiany szkodliwego wzoru picia, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, udzielanie wsparcia i informacji o możliwościach uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy w szczególności ofiarom przemocy, informowanie o dostępnych miejscach pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji z terenu gminy, województwa i kraju, które mogą się włączyć w systemową pomoc dla rodziny.			- w każdy 1 wtorek w godzinach od 12:00 do 18:00 - w każdy 2, 3 i 4 wtorek w godzinach od 8:00 do 14:00 - w środę w godzinach od 9:00 do 13:00 (4 środy w miesiącu)		w stosunku do mieszkańców Gminy Czarnków
25.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubasz	Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, kierowanie wniosków o leczenie odwykowe przymusowe, opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych	ul. B. Chrobrego 37, 64-720 Lubasz	67 255 60 12	W poniedziałki 8.00-17.00, od wtorku do czwartku 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30	lubasz@wokiss.pl	Mieszkańcy Gminy Lubasz
26.	Punkt Konsultacyjny w Lubasz	Diagnozowanie uzależnienia i motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych od alkoholu i innych uzależnień w tym behawioralnych, praca terapeutyczna z uzależnionymi i współuzależnionymi, wsparcie i pomoc dla ofiar Niebieskiej Karty	ul. Szkolna 2, 64-720 Lubasz	67 255 60 12	piątki od 12:00-17:00	lubasz@wokiss.pl	Mieszkańcy Gminy Lubasz
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wieleniu	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień i ich rodzin.	ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleni	608011664	pn.-pt. w godz. 17.00:19.00	-	-
28.	Punkt konsultacyjno – informacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin	dyżur terapeuty – konsultacje i poradnictwo indywidualne dla osób uzależnionych, współuzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu oraz ich rodzin	ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleni	608011664	trzecia środa miesiąca w godz. 11.00-18.00 pierwsza sobota miesiąca w godz.8.00-13.00	-	-

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
29.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzyżu Wielkopolskim	Poradnictwo psychologiczno-terapeutyczne, psychospołeczne	Urząd Miejski w Krzyżu Wielkopolskim ul. Wojska Polskiego 14	574 222 977	Od poniedziałku do piątku od godz. 7:00-22:00	k.komarnicka@um.krzyz.pl	Osoby uzależnione, współuzależnione, ofiary przemocy w rodzinie.
30.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Drawsku	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin	ul. Powstańców Wlkp.121A	534119450	Środa 15.30-18.30 Czwartek 15.30-18.30	zuzanna.kowalska@gminadrawsko.pl	Mieszkańcy Gminy Drawsko

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

31.	Zespół Interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Połajewo	Integrowanie i koordynowanie działań, diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Ul. Obornicka 6 64-710 Połajewo	67/2567712	Od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@polajewo.pl">gops@polajewo.pl</a>	Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy
32.	Zespół Interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Czarnków	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków	067 255 05 80	od pon. do pt. 7.30 – 15.30	cus@cus.ugczarnkow.pl	Mieszkańcy gminy Czarnków
33.	Zespół Interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Miasto Czarnków	- praca nad indywidualnymi problemami osób, rodzin, grup problemowych i środowisk	ul. Browarna 6 64-700 Czarnków	67 255 22 22	Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 15.00	mops@czarnkow.pl	Każdy zainteresowany, jednak czynności podejmowane są tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa
34.	Zespół Interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinach na terenie gminy Wieleń	ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń	067/2561359	pn. - pt. w godz. 7.30:15.00	-	-

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	przemocy w rodzinie w gminie Wieleń						
35.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Lubasz	Pomoc ofiarom Niebieskiej karty	Ul. B. Chrobrego 37, 64-720 Lubasz	67 255 64 63	W poniedziałki 8.00-17.00, od wtorku do czwartku 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30	gops@lubasz.pl	Mieszkańcy Gminy Lubasz
36.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Krzyżu Wielkopolskim	Psychologiczne, terapeutyczne, psychospołeczne	ul. Poznańska 53 64-761 Krzyż Wielkopolski	574 22 977	Zapisy telefoniczne – harmonogramy wizyt zmienne	k.komarnicka@um.krzyz.pl	Osoby uzależnione, współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie.
37.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Krzyżu Wielkopolskim	Psychologiczne, terapeutyczne, prawne psychospołeczne	ul. Sienkiewicza 1 64-761 Krzyż Wielkopolski	67 2564082	Od poniedziałku do piątku w godz. Od 7:00 do 15:00	mgopskrzyz@wp.pl	Ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie.
38.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Drawsko	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin	ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko	67 2569137	Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt. 7.00-15.00	gopsd@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Drawsko
37.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Trzciance	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Trzcianka, ul. Broniewskiego 7	67 2162 164	Pon . 7.00- 16.00, wt. - czw. 07.-15.00, pt. 07.00 – 14.00	<a href="mailto:biuro@cus-trzcianka.pl">biuro@cus-trzcianka.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Trzcianka
38.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
39.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Trzciance	Ocena występowania potencjalnych zagrożeń w razie zaistnienia sytuacji kryzysowej natychmiastowo podjąć działania.	ul. Sikorskiego 7 64-980 Trzcianka	784 560 520	Całodobowo	obrona@trzcianka.pl	Każdy mieszkaniec
40.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Połajewo	W sytuacjach zagrożenia kryzysowego	64-710 Połajewo Obornicka 6A	67/2567855; kom.667014101	całodobowo	<a href="mailto:obrona@polajewo.pl">obrona@polajewo.pl</a> <a href="mailto:ug@polajewo.pl">ug@polajewo.pl</a>	Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy

41.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Czarnkowie	Zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu, usuwaniu skutków sytuacji kryzysowych oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej.	ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków	0 67 253 02 89	od pon. do pt. 7.30 – 15.30	robert.dymek@ugczarnkow.pl	Mieszkańcy gminy Czarnków
42.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto Czarnków	Zgodnie z obowiązującymi przepisami	Pl. Wolności 6 64-700 Czarnków	67 255 28 05 67 255 28 01	pon. 7.30-17.00 wt. , czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	oag@czarnkow.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
43.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Wieleniu	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej, monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Kościuszki 34 64-730 Wieleni	722 323 228	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.wielen.pl">www.wielen.pl</a> oc_zk_sp@wp.pl	-
44.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Szeroko pojęte sytuacje kryzysowe	ul. Rybaki 3 64-700 Czarnków	67 253 01 60 wew. *1116, 606304147 fax. 67 2530161,	Całodobowo	pczk@pct.powiat.pl	Każdy mieszkaniec z terenu powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego
45.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Krzyżu Wielkopolskim	Monitorowanie bezpieczeństwa	Wojska Polskiego 14 64-761 Krzyż Wielkopolski	722 323 283	Od poniedziałku do piątku w godz. Od 7 30 – 15 30	um@krzyz.pl	Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego
46.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Drawsku	Sytuacje kryzysowe będące w kompetencji gminy, wskazane przepisami prawa	ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko	67-2568128 772 323 229	Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt. 7.00-15.00 poza tymi godzinami w przypadku każdej zaistniałej sytuacji kryzysowej	urząd@gminadrawsko.pl	dla terenu gminy Drawsko i poza
47.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Lubasz	Sytuacje kryzysowe będące w kompetencji gminy, wskazane przepisami prawa	ul. B.Chrobrego 37. 64-720 LUbasz	67-2556012 722 323 237	Pon. 8.00-17.00 Wt.-pt. 7.30-15.30 poza tymi godzinami w przypadku każdej zaistniałej sytuacji kryzysowej	lubasz@wokiss.pl	
48.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
49.	Powiatowy Urząd Pracy Filia w Trzcinie	Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Ewidencja osób bezrobotnych.	ul. 27 Stycznia 42 64-980 Trzcinianka	67 216 36 49, 67 216 36 58 opłata zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku od 07:30 - 15:30	<a href="mailto:pocztr@pupczarnkow.pl">pocztr@pupczarnkow.pl</a>	osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników.

50.	Powiatowy Urząd Pracy w Czarnkowie	Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych.	ul. Orłowskiego 1 64-700 Czarnków	tel.: (067) 255 37 16,17 fax: (067) 255 37 18	Godziny przyjmowania interesantów od pon.-pt. 8:00 - 14:00	<a href="mailto:pocz@pupczarnkow.pl">pocz@pupczarnkow.pl</a>	osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników.
	Powiatowy Urząd Pracy Filia w Wieleniu	Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych.	ul. Międzyleska 4 64-730 Wielień	tel./fax: (67) 256 14 09, (67) 256 13 44	Godziny przyjmowania interesantów od pon.-pt. 8:00- 14:00	<a href="mailto:poczwi@pupczarnkow.pl">poczwi@pupczarnkow.pl</a>	osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników z Tereni Wielenia, Drawska i Krzyż Wlkp.
	Punkt pośrednictwa pracy w Krzyżu Wielkopolskim	Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych.	ul. Poznańska 53 64-761 Krzyż Wlkp.	664 666 031	Czynny: wtorek-środa w godz. od 8:00-14:00		Osoby bezrobotne z Gminy Krzyż Wielkopolski
51.	Powiatowy Urząd Pracy-doradca zawodowy w Drawsku	Osoby bezrobotne z Gminy Drawsko	ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko	67 2569071	poniedziałek 8:00-16:00, środa, czwartek, piątek 7:00- 15:00	<a href="mailto:miroslawahelak@pupczarnkow.pl">miroslawahelak@pupczarnkow.pl</a>	Osoby bezrobotne z Gminy Drawsko
52.	Wojewódzki Urząd Pracy	Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych.	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	tel. (61) 846 38 19	poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:30	<a href="mailto:wup@wup.poznan.pl">wup@wup.poznan.pl</a>	osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników z terenu województwa
53.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08:00-18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
54.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	-	pn.- pt. godz.08:15-16:15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
55.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Rybaki 3 64-700 Czarnków ul. 27 Stycznia 42 64-980 Trzcianka	67 253 01 60 opłata zgodnie z taryfą operatora	wt. śr. 07:30-15:30 Starostwo Powiatowe w Czarnkowie, pon. czw. pt. 07:30-15:30 Delegatura Wydziałów w Trzciance	<a href="mailto:prk@pct.powiat.pl">prk@pct.powiat.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu poszukujący porady prawnej związanej z interesem konsumenckim

56.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08:00-18:00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
57.	Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu	-	ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań Adres do korespondencji: 60-309 Poznań ul. Grunwaldzka 158	tel. centrali - 61 850 60 00 Infolinia 800-190-590	poniedziałek - piątek: 8:00-16:00	<a href="mailto:kancelaria@nfz-poznan.pl">kancelaria@nfz-poznan.pl</a>	Osoby z terenu województwa wielkopolskiego
58.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08:00-20:00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
59.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08:00-16:00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
60.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08:00-17:00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
61.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 .fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt.godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
62.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Czarnkowie	Emerytury Renty Świadczenia wypadkowe Świadczenia Różnego rodzaju dodatki Zasiłki	64-700 Czarnków ul. Kościuszki 87	<b>(22) 560 16 00*</b> z telefonów stacjonarnych i komórkowych * <i>koszt połączenia wg</i>	Pon. 8:00-18:00 Wt-Pt. 8:00-15:00	<a href="http://www.zus.info.pl/zus-czarnkow">www.zus.info.pl/zus-czarnkow</a>	Miasto: Czarnków Gminy: Czarnków, Drawsko, Lubasz, Połajewo, Trzcianka, Wieleń

				umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym			
63.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników podczas wizyty osobistej w placówce (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. godz. 07:00-18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

**PRAWO PRACY**

64.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	tel. (61) 628 40 00 fax. (61) 628 40 03 <a href="https://poznan.pip.gov.pl/pl/dzialania/porady-prawne/1273,telefoniczn-e-informacje-prawne.html">https://poznan.pip.gov.pl/pl/dzialania/porady-prawne/1273,telefoniczn-e-informacje-prawne.html</a>	pn.-pt. godz. 07:30 – 15:30	<a href="mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl">kancelaria@poznan.pip.gov.pl</a>	-
65.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000 (dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	-	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	-

**PRAWO PODATKOWE**

Urząd Skarbowy w Czarnkowie	Rejestracja podatników Kaucja gwarancyjna Kontrola podatkowa Egzekucja podatkowa Sprawy karne skarbowe	ul. Wodna 8 64-700 Czarnków	Centrala Telefoniczna: 67 222 49 99 fax: 67 222 49 98	Poniedziałek: 7:30-18:00 Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:30-15:30	<a href="mailto:us.czarnkow@mf.gov.pl">us.czarnkow@mf.gov.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07:00-18:00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08:00-18:00 pn.-pt.godz.11:00-15:00 pn.-pt. godz. 08:00-16:00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
--	----------------------	--	--	---	---	--

**INNE**

<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 08:00-16:00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Prosimy wszelkie jednostki poradnictwa obywatelskiego działające na terenie Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego, które nie zostały ujęte w ww. wykazie o kontakt z Wydziałem Organizacyjno-Ogólnym w Starostwie Powiatowym w Czarnkowie

**Karolina Jaworska-Wyrembek tel. 67 253 01 60 wew. 8 lub [npp@pct.powiat.pl](mailto:npp@pct.powiat.pl)**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Urząd Miasta Plac Wolności 6 64-700 Czarnków	Pon. godz. 13-17 Wt –Pt godz. 9-13	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8	<a href="http://www.powiatczarnkowsko-trzcianecki.pl">www.powiatczarnkowsko-trzcianecki/</a>
2.	Punkt Fundacji	Hala Widowiskowo-Sportowa ul. Żeromskiego 28 64-980 Trzcianka	Pon-Śr. godz.13-17 Czw – Pt. godz. 9-13	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8	<a href="http://www.powiatczarnkowsko-trzcianecki.pl">www.powiatczarnkowsko-trzcianecki/</a>
3.	Punkt Fundacji	Gminny Ośrodek Kultury ul. Obornicka 1 64-710 Połajewo	Pon. godz. 12-16 Wt. godz. 9-13	Brak	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8	<a href="http://www.powiatczarnkowsko-trzcianecki.pl">www.powiatczarnkowsko-trzcianecki/</a>
		u. Poznańska 53 64-761 Krzyż Wlkp.	Śr. Godz. 14-18 Czw. godz. 9-13 Pt. godz. 13-17				

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 67 253 01 60 wew. 8, lub mailem: [npp@pct.powiat.pl](mailto:npp@pct.powiat.pl)**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą nie zatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, która złoży stosowne oświadczenie.